



## PHIẾU KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CÁC ĐƠN VỊ CỦA BỘ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT NĂM 2022

(Kèm theo công văn số 5775 ngày 6/9/2022 của Bộ Nông nghiệp và PTNT)

**MẪU PHIẾU**

- Để đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị của Bộ Nông nghiệp và PTNT năm 2022, đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây.

- Chúng tôi cam kết bảo mật mọi thông tin mà Ông/Bà cung cấp (*Ghi đầy đủ thông tin chung và đánh dấu X vào lựa chọn phù hợp*).

- Địa chỉ: <http://Website.cchc.gov.vn>

### I. THÔNG TIN KHẢO SÁT

Thông tin chung:		
1.	Ngày	/ /2022
2.	Tên cơ quan, đơn vị	
3.	Vị trí công tác	
4.	Họ tên người trả lời	
5.	Điện thoại/Email	

### II. CÂU HỎI

**Câu hỏi 1.** Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành CCHC của cơ quan, đơn vị (*Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.*)

- **Hiệu lực của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành của thủ trưởng đơn vị (*kip thời, đầy đủ, thông suốt*)?**

<input type="checkbox"/> 1	Rất tốt	<input type="checkbox"/> 2	Tốt	<input type="checkbox"/> 3	Bình thường	<input type="checkbox"/> 4	Kém	<input type="checkbox"/> 5	Rất kém
----------------------------	---------	----------------------------	-----	----------------------------	-------------	----------------------------	-----	----------------------------	---------

- **Tác động của CCHC thúc đẩy hiệu quả hoạt động của đơn vị?**

<input type="checkbox"/> 1	Rất tốt	<input type="checkbox"/> 2	Tốt	<input type="checkbox"/> 3	Bình thường	<input type="checkbox"/> 4	Kém	<input type="checkbox"/> 5	Rất kém
----------------------------	---------	----------------------------	-----	----------------------------	-------------	----------------------------	-----	----------------------------	---------

**Câu hỏi 2.** Mức độ tham gia của cá nhân, tổ chức vào các dự thảo văn bản QPPL (có tham gia, hình thức tham gia, các kênh, quy định...), (*Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà*)

<input type="checkbox"/>	Không có	<input type="checkbox"/>	Rất ít	<input type="checkbox"/>	Một số	<input type="checkbox"/>	Nhiều	<input type="checkbox"/>	Rất nhiều
--------------------------	----------	--------------------------	--------	--------------------------	--------	--------------------------	-------	--------------------------	-----------

**Câu hỏi 3. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng thể chế, cơ chế chính sách thuộc phạm vi lĩnh vực QLNN của đơn vị (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống VBQPPL thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý nhà nước của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Tính hợp lý của các VBQPPL thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý nhà nước của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Tính khả thi của các VBQPPL thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý nhà nước của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Tính kịp thời trong tổ chức triển khai các VBQPPL thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý nhà nước của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Tính kịp thời trong việc phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện VBQPPL thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý nhà nước của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**Câu hỏi 4. Vai trò của đơn vị đối với sự phát triển của Bộ, ngành (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Công tác đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**Câu hỏi 5. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng quy định TTHC của đơn vị theo các nội dung sau:**

*(Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)*

**- Mức độ rõ ràng, dễ hiểu về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực QLNN của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Sự đơn giản, dễ kê khai đối với mẫu đơn, mẫu tờ khai trong hồ sơ TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực QLNN của đơn vị**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Sự minh bạch, rõ trách nhiệm của đơn vị trong quy trình giải quyết TTHC**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Tính hợp lý về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực QLNN của đơn vị**

<input type="checkbox"/>	Không có	<input type="checkbox"/>	Rất ít	<input type="checkbox"/>	Một số	<input type="checkbox"/>	Nhiều	<input type="checkbox"/>	Rất nhiều
--------------------------	----------	--------------------------	--------	--------------------------	--------	--------------------------	-------	--------------------------	-----------

**Câu hỏi 6. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị, theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà)**

- Tính hợp lý trong sắp xếp, tổ chức lại bộ máy của cơ quan, đơn vị

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

- Tính hợp lý trong phân định chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và tổ chức trực thuộc (nếu có)

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 7. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện quy chế làm việc của đơn vị, theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

- Về thực hiện Quy chế làm việc của đơn vị? (có thực hiện sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung kịp thời)?

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

- Sự phối hợp trong thực hiện Quy chế?

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

- Về vi phạm Quy chế (trình tự, thời hạn ... giải quyết công việc)?

Không có     Rất ít     Một số     Nhiều     Rất nhiều

- Về thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định của Quy chế làm việc của Bộ?

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 8. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện phân cấp của đơn vị, theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà)**

- Tính hợp lý trong việc phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa cơ quan, đơn vị với địa phương

Không có     Rất ít     Một số     Nhiều     Rất nhiều

- Tính hợp lý về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn ở địa phương

Không có     Rất ít     Một số     Nhiều     Rất nhiều

**Câu hỏi 9. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về việc tuyển dụng công chức, viên chức của đơn vị, theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

- Tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức của đơn vị

1    Rất tốt     2    Tốt     3    Bình thường     4    Kém     5    Rất kém

- Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý của đơn vị?

1    Rất tốt     2    Tốt     3    Bình thường     4    Kém     5    Rất kém

**Câu hỏi 10. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong truyền tụng, bổ nhiệm của đơn vị, theo các nội dung sau: (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho các câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà)**

- Tình trạng tiêu cực trong bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý của đơn vị

Không có     Rất ít     Một số     Nhiều     Rất nhiều

- Tình trạng tiêu cực trong tuyển dụng, bổ nhiệm CCVC của đơn vị

Không có     Rất ít     Một số     Nhiều     Rất nhiều

**Câu hỏi 11. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng đào tạo, bồi dưỡng (tính thiết thực, hợp lý, hiệu quả...) (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

1    Rất tốt     2    Tốt     3    Bình thường     4    Kém     5    Rất kém

**Câu hỏi 12. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức đơn vị trong phối hợp, xử lý công việc, theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Năng lực tham mưu, xây dựng thể chế, chính sách, pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Năng lực tổng hợp thông tin, thống kê, báo cáo?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Kỹ năng giao tiếp với đồng nghiệp hoặc với tổ chức, cá nhân khác?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Năng lực làm việc độc lập, xử lý tình huống?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 13. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức đơn vị trong phối hợp, xử lý công việc?(Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Mức độ sẵn sàng trong thực hiện hoặc phối hợp thực hiện các nhiệm vụ được giao?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Mức độ đảm bảo thời gian xử lý công việc được giao?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

- Mức độ sẵn sàng chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao?

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 14: Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức của đơn vị lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân? (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà).**

Không có     Rất ít     Một số     Nhiều     Rất nhiều

**Câu hỏi 15. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của đơn vị theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

- Chỉ đạo, tuyên truyền thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của đơn vị?

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của đơn vị?

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

- Hiệu quả của việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của đơn vị?

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

- Công khai tình hình thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của đơn vị?

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 16. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng, hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của đơn vị, theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Thực hiện các định mức, tiêu chuẩn mua sắm, thuê, giao... tài sản công?**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Thực trạng sử dụng tài sản công (đúng quy định, đúng mục đích, hiệu quả...)?**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Công khai tài sản công (tiêu chuẩn định mức, mua sắm, khai thác nguồn lực tài chính từ tài sản công...)**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**Câu hỏi 17. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính của đơn vị, theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Sự phù hợp về mục đích sử dụng kinh phí tiết kiệm được từ thực hiện cơ chế tự chủ (chi tăng thu nhập, khen thưởng, chi phúc lợi)?**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Mức độ chủ động, linh hoạt trong hoạt động của các đơn vị trực thuộc, thực hiện cơ chế tự chủ?**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------

**- Mức độ cải thiện năng suất lao động, động lực làm việc của cán bộ, công chức khi thực hiện cơ chế tự chủ?**

<b>1</b>	Rất tốt	<b>2</b>	Tốt	<b>3</b>	Bình thường	<b>4</b>	Kém	<b>5</b>	Rất kém
----------	---------	----------	-----	----------	-------------	----------	-----	----------	---------



**Câu hỏi 18. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc (nếu có), theo các nội dung sau (ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Sự phù hợp về mục đích sử dụng kinh phí tiết kiệm được từ thực hiện cơ chế tự chủ (chi tăng thu nhập, khen thưởng, chi phúc lợi...)?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Mức độ chủ động, linh hoạt trong hoạt động của đơn vị sự nghiệp trực thuộc khi thực hiện cơ chế tự chủ**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Mức độ cải thiện năng suất lao động, động lực làm việc của viên chức khi thực hiện cơ chế chủ?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 19. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của thông tin được cung cấp trên Trang thông tin điện tử của đơn vị (Website), theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Mức độ kịp thời, đầy đủ của thông tin quản lý, điều hành (tin tức, sự kiện; chính sách xử lý phản ánh-kiến nghị)?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Mức độ kịp thời, đầy đủ của thông tin dịch vụ công trực tuyến (quy định, thủ tục, quy trình, kết quả giải quyết...)?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 20. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của đơn vị (Website), theo các nội dung sau (ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Mức độ thuận tiện khi tìm kiếm thông tin (dễ tìm)?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Mức độ thuận tiện khi truy cập, tìm hiểu thông tin (dễ mở, dễ đọc)?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Mức độ thuận tiện khi tải thông tin, biểu mẫu, tài liệu**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 21. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng xử lý công việc trên môi trường của đơn vị, theo các nội dung sau (Ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)**

**- Mức độ trao đổi văn bản điện tử trong giải quyết công việc của đơn vị?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Mức độ thực hiện phân công nhiệm vụ và xử lý công việc trên môi trường mạng của đơn vị?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**- Mức độ thực hiện chia sẻ thông tin giữa các đơn vị trực thuộc trên môi trường mạng của đơn vị?**

1	Rất tốt	2	Tốt	3	Bình thường	4	Kém	5	Rất kém
---	---------	---	-----	---	-------------	---	-----	---	---------

**Câu hỏi 22. Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả trong việc thực hiện quy trình ISO tại Bộ trên các nội dung sau** (*Xin ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.*)

**- Mức độ tuân thủ quy trình ISO trong giải quyết công việc của đơn vị?**

<b>1</b>	<b>Rất tốt</b>	<b>2</b>	<b>Tốt</b>	<b>3</b>	<b>Bình thường</b>	<b>4</b>	<b>Kém</b>	<b>5</b>	<b>Rất kém</b>
----------	----------------	----------	------------	----------	--------------------	----------	------------	----------	----------------

**- Tính khoa học trong tổ chức giải quyết công việc theo quy trình ISO đã được áp dụng tại đơn vị?**

<b>1</b>	<b>Rất tốt</b>	<b>2</b>	<b>Tốt</b>	<b>3</b>	<b>Bình thường</b>	<b>4</b>	<b>Kém</b>	<b>5</b>	<b>Rất kém</b>
----------	----------------	----------	------------	----------	--------------------	----------	------------	----------	----------------

**- Tính hợp lý trong tổ chức giải quyết công việc theo quy trình ISO đã được áp dụng tại đơn vị?**

<b>1</b>	<b>Rất tốt</b>	<b>2</b>	<b>Tốt</b>	<b>3</b>	<b>Bình thường</b>	<b>4</b>	<b>Kém</b>	<b>5</b>	<b>Rất kém</b>
----------	----------------	----------	------------	----------	--------------------	----------	------------	----------	----------------

**- Mức độ kiểm soát quá trình giải quyết công việc của công chức khi áp dụng quy trình ISO tại đơn vị?**

<b>1</b>	<b>Rất tốt</b>	<b>2</b>	<b>Tốt</b>	<b>3</b>	<b>Bình thường</b>	<b>4</b>	<b>Kém</b>	<b>5</b>	<b>Rất kém</b>
----------	----------------	----------	------------	----------	--------------------	----------	------------	----------	----------------